

# Como acessar o Softphone versão computador (PC)



## Configurando sua conta net2phone no Softphone versão computador

1 - Para acessar o ramal, é necessário ter as credenciais de usuário que a net2phone enviou no e-mail de boas-vindas (conforme dados abaixo).

Nome do usuário	Extensão (RAMAL)	Nome de usuário SIP	SENHA SIP	Endereço do portal SIP
Teste	06206589	06206589	*****	proxy2.idtbrasilhosted.com

Exemplo de credencial do usuário

**\* Caso não tenha suas credenciais, por favor, entre em contato com o Administrador do Portal do PABX em nuvem da sua empresa. Caso ele não tenha estas informações, o mesmo deve solicitar a senha junto ao Suporte da net2phone ([suporte@net2phone.com](mailto:suporte@net2phone.com))**

2 - Faça o download do software net2phone no computador clicando [aqui](#).

3 - Depois de baixar, prossiga com a instalação em seu PC. Logo depois, com o programa em execução, aparecerá a seguinte tela:



4 - Clicando na seta, selecione a opção "Adicionar conta":



5 - Clicando em "Adicionar conta", aparecerá a seguinte tela:

A screenshot of the "Conta" configuration dialog box. The dialog has a title bar with "Conta" and a close button. It contains several input fields and checkboxes. The fields are: "Nome da conta" (with a cursor), "Servidor SIP", "Proxy SIP", "Usuário\*", "Domínio\*", "Login", "Senha" (with a link "exibir senha" below it), "Nome de exibição", "Número da caixa p...", "Prefixo de discagem", and "Dial Plan". There is a checkbox for "Hide Caller ID". Below these are dropdown menus for "Criptografia de mídia" (set to "Desabilitado"), "Transporte" (set to "UDP"), and "Endereço público" (set to "Auto"). At the bottom, there are two spinners: "Atualizar Registro" (set to 300) and "Manter ativo" (set to 15). There are also four checkboxes: "Publicar presença", "Permitir reescrever IP", "ICE", and "Desabilitar timers de sessão". At the very bottom are "Salvar" and "Cancelar" buttons.

6 - A seguir, preencha com as credenciais do seu usuário (conforme campos abaixo):

Conta

Nome da conta: "Nome do usuario"

Servidor SIP: proxy.idtbrasilhosted.com → Domínio / Proxy SIP

Proxy SIP: [ ]

Usuário \*: 888891000 → Usuário SIP

Domínio \*: proxy.idtbrasilhosted.com → Domínio / Proxy correspondente SIP

Login: 888891000

Senha: [ ] → Senha SIP  
[exibir senha](#)

Nome de exibição: "Nome do usuario"

Número da caixa p...: \*95

Prefixo de discagem: [ ]

Dial Plan: [ ]

Hide Caller ID

Criptografia de mídia: Desabilitado

Transporte: UDP

Endereço público: Auto

Atualizar Registro: 300    Manter ativo: 15

Publicar presença

Permitir reescrever IP

ICE

Desabilitar timers de sessão

x    **Salvar**    Cancelar

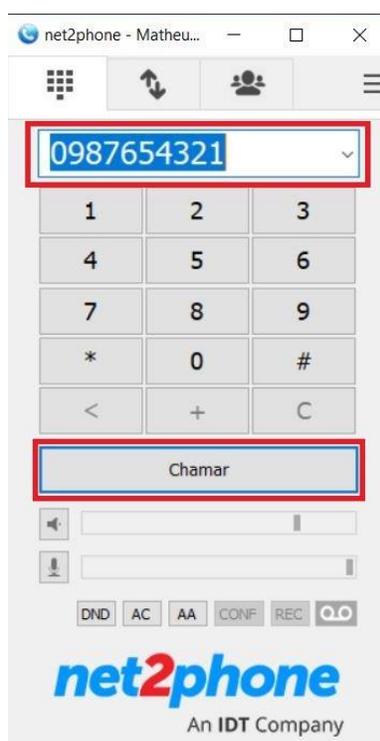
7 - Uma vez configurado, clique no botão "Salvar" e automaticamente retornará ao menu principal do softphone com o ícone verde informando "Online" (conforme imagem abaixo).



8 - Assim que o serviço for ativado, poderemos ter acesso aos recursos, como transferência, conferência, etc.

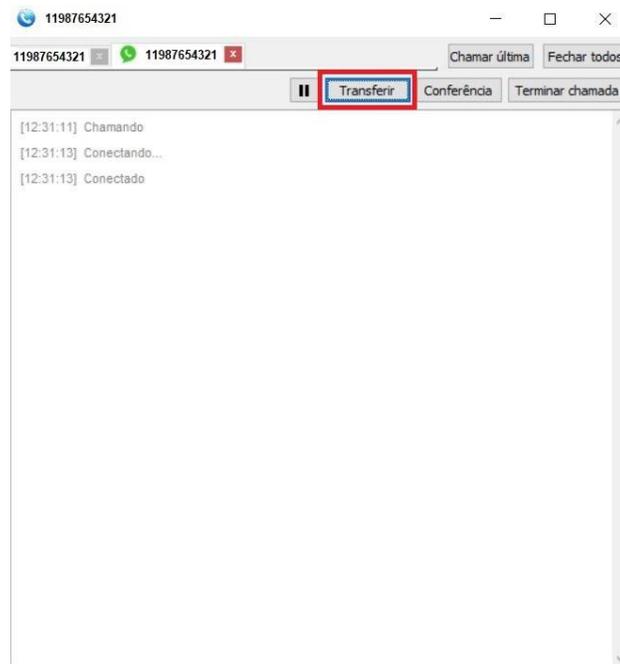
### Como fazer ligações?

Simple, você pode usar o mouse ou o teclado numérico para digitar os números e logo depois pressione o botão "Chamar".



## Como realizar uma transferência de chamadas?

Ao estar em uma chamada, veremos a seguinte tela:



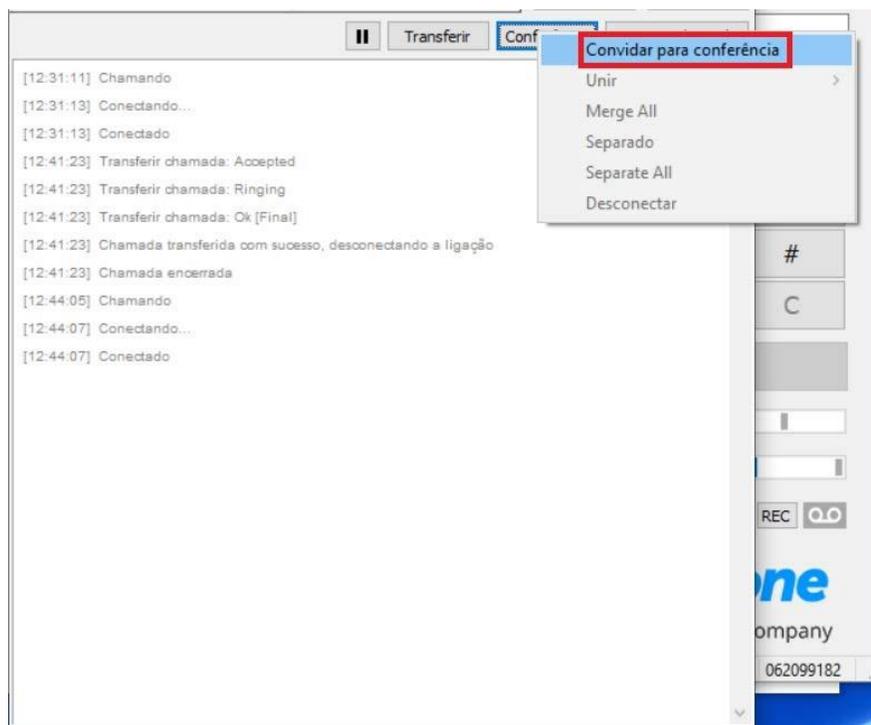
Aperte o botão "Transferir" e, em seguida, selecione "Transferir Chamada" e aparecerá a seguinte tela:



Insira o número ou ramal para o qual deseja transferir a chamada e clique no botão "OK". Assim, a chamada será transferida.

### Como fazer uma conferência?

Se estiver em uma chamada ativa ou se for realizar uma chamada, basta selecionar o botão "Conferência" e depois em "Convidar para conferência".

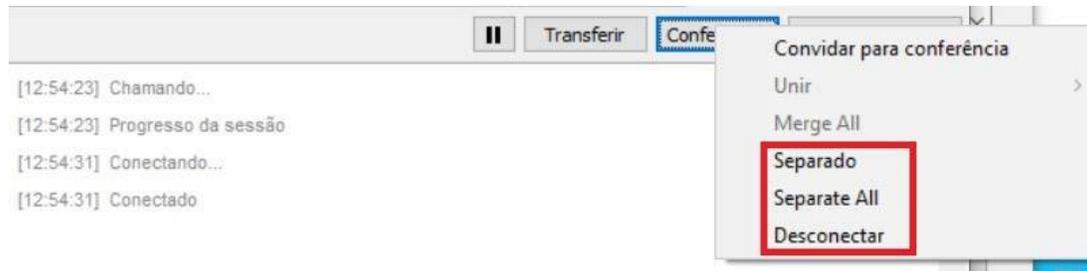


Ao clicar, aparecerá a seguinte tela para digitar o ramal ou número que deseja convidar:



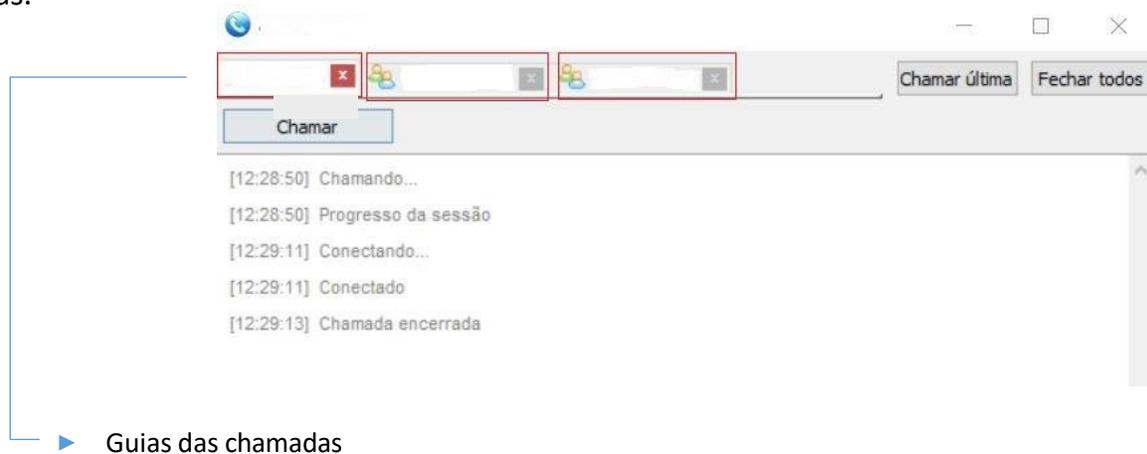
Ao digitar o número, clique no botão "OK" e com isso teremos a conferência.

Dentro da conferência teremos as seguintes opções:



**Convidar para a conferência:** pode adicionar até 5 participantes à conferência.

**Separado:** Selecionando essa opção separamos a chamada da conferência em que estamos ativos, isso é indicado pelas guias de chamadas, uma pode ser vista de forma mais clara que as outras.



**Separate All:** Separa todos os participantes da conferência, colocando todos em espera e apenas nos deixa com a guia ativa.

**Desconectar:** Encerrar a chamada com todos os participantes e nos deixa com a chamada que temos na guia ativa.

Em casos de dúvidas, entre em contato com:

[suporte@net2phone.com](mailto:suporte@net2phone.com)