



net2phone

net2phone

Contactos

Guía de usuario

ACERCA DE LOS CONTACTOS

2

Esta guía describe las características actualizadas de Contactos que le permiten agregar sus propios Contactos a la plataforma net2phone.

Contactos ofrece las siguientes características:

- Permite agregar un contacto personal.
- Permite agregar un contacto compartido para uso de toda su empresa.
- Permite agregar múltiples números de teléfono y direcciones de correo electrónico.
- Carga masiva de un archivo CSV de contactos.
- Vista filtrada de diferentes listas de contactos.

Los contactos están disponibles en la aplicación web y pronto estarán disponibles en la aplicación móvil.

GESTIÓN DE CONTACTOS EN LA APLICACIÓN WEB

2

Agregue hasta 3 números de teléfono por contacto

- Agregue hasta 3 números de teléfono por contacto.
- Agregue hasta 3 correos electrónicos por contacto.
- Agregue información de la empresa.
- Agregue información de ubicación incluyendo dirección.
- Agregue notas sobre el contacto.
- Marque la casilla de Contactos compartidos para proporcionar acceso al contacto a toda la empresa.

New Contact

Cancel

Save

First Name*

Last Name*

Phone Number*

 +1

+ add Number

+ add Email

+ add Company

+ add Location

☐ Add to Shared contacts

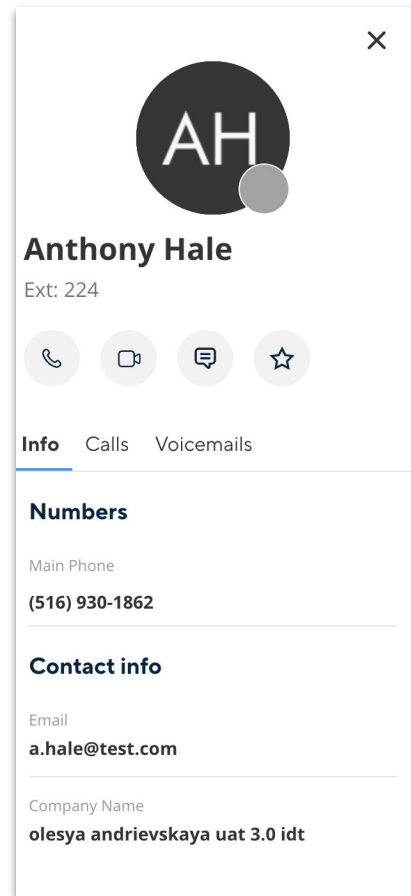
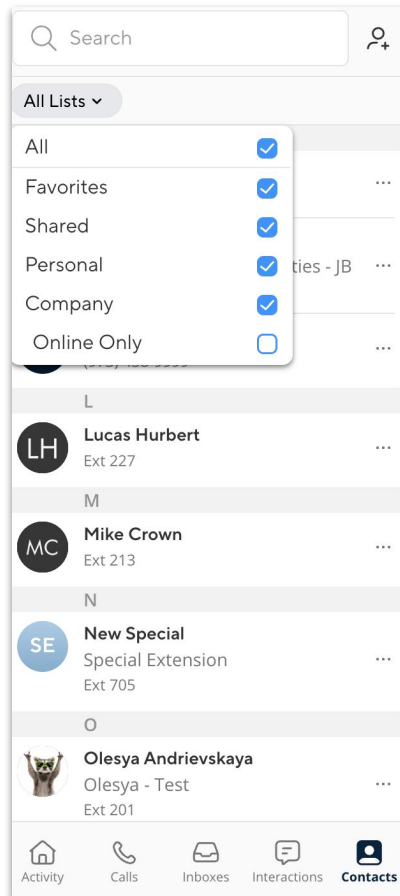
Note

GESTIÓN DE CONTACTOS EN LA APLICACIÓN WEB

2

Vea todos sus contactos

- Use la pestaña Contactos para ver sus contactos.
- Use la búsqueda para encontrar todos sus contactos: contactos internos, integrados, personales y compartidos de la empresa.
- Use el perfil para editar, llamar, enviar mensajes o bloquear su contacto.
- Use el filtro de Listas para ver grupos específicos de contactos, incluidos solo los que están en línea.



GESTIÓN DE CONTACTOS EN LA APLICACIÓN WEB

2

Carga masiva vía CSV

- En el perfil de Miembros del equipo, vaya a la sección Contactos para cargar masivamente hasta 100 contactos a través de un archivo CSV.
- Se requieren Nombre, Apellido y Número de teléfono.
- Campos opcionales:
 - Segundo y tercer número de teléfono
 - Hasta tres (3) direcciones de correo electrónico
 - Ubicación incluyendo dirección, ciudad, estado y código postal
 - Nombre de la empresa
- Cargar como contactos personales o compartidos.

The screenshot displays the 'Contacts' management interface. On the left is a sidebar for 'Doreen Test' with a menu including Admin, PROFILE, COMPANY, CALL FORWARDING, CALL OPTIONS, DEVICES, LICENSES, VOICEMAIL, CONTACTS (highlighted), INTEGRATIONS, and PERSONALIZED HOLD MUSIC. The main area shows the 'Import CSV' section with a dashed box for file upload and instructions: 'Drag and drop a file or click to browse. Choose a CSV file with no more than 100 rows.' Below this is a 'Blocked phone numbers' section showing 'No blocked phone numbers'.

Overlaid on the bottom right is the 'Identify contacts' dialog box. It has a progress bar and the instruction: 'Ensure basic properties are correctly mapped, as they will be used to identify contacts'. It contains two columns: 'Column in your file' and 'Properties in Unite'. Three mappings are shown:

Column in your file	Properties in Unite
[column name]	First Name
[column name]	Last Name
[column name]	Phone Number

At the bottom right of the dialog are 'Cancel' and 'Next' buttons.

GESTIÓN DE CONTACTOS EN LA APLICACIÓN WEB

2

Vea sus contactos en todas partes.

- Ahora que sus contactos están agregados, véalos en su panel de Actividad, Llamadas, Bandejas de entrada compartidas e Interacciones.
- Los nombres aparecen para llamadas y mensajes.

