



net2phone

net2phone

Contatos

Guia do Usuário

SOBRE OS CONTATOS

Este guia descreve os recursos atualizados dos Contatos, que permitem a você adicionar seus próprios Contatos à plataforma net2phone.

O recurso de Contatos oferece as seguintes funcionalidades:

- Adicionar um contato pessoal.
- Adicionar um contato compartilhado para uso de toda a sua empresa.
- Adicionar múltiplos números de telefone e endereços de e-mail.
- Upload em massa de um arquivo CSV com contatos.
- Visualização filtrada de diferentes listas de contatos.

Os Contatos estão disponíveis no aplicativo web e, em breve, também estarão no aplicativo móvel.

GERENCIAMENTO DE CONTATOS NO APLICATIVO WEB

2

Adicione mais informações e personalize seus contatos:

- Adicione até 3 números de telefone por contato.
- Adicione até 3 e-mails por contato.
- Adicione informações da empresa.
- Adicione informações de localização, incluindo endereço.
- Adicione notas sobre o contato.
- Marque a caixa de seleção "Contato Compartilhado" para fornecer acesso ao contato para toda a empresa.

The image shows a mobile-style form titled "New Contact" with a "Cancel" button and a "Save" button. The form contains the following fields and options:

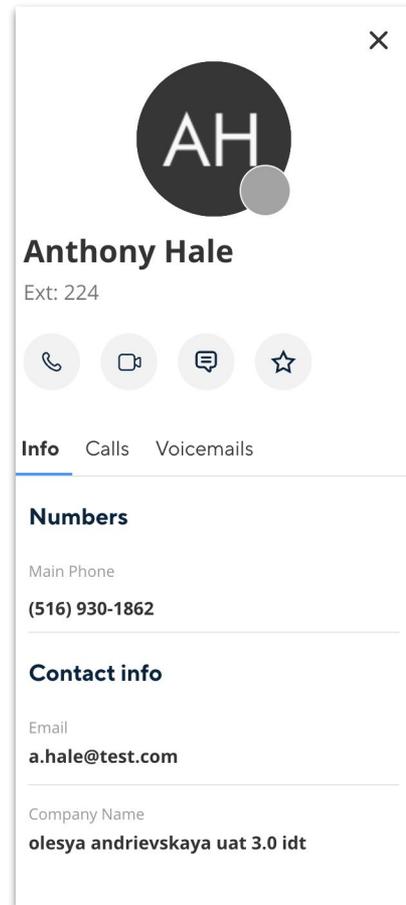
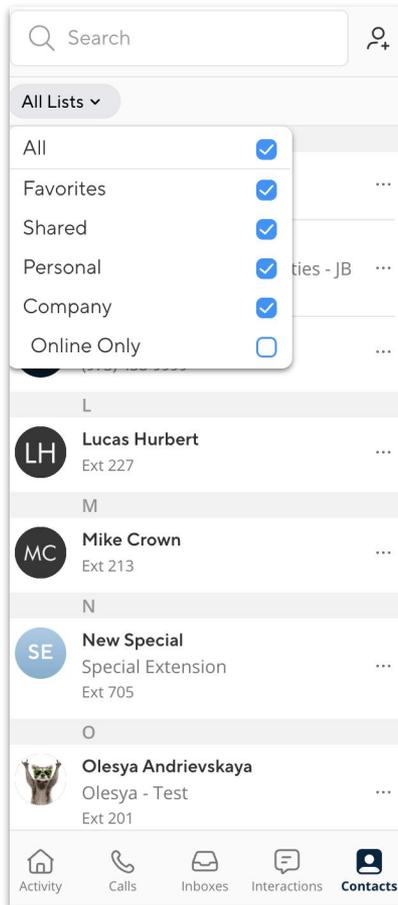
- First Name***: A text input field.
- Last Name***: A text input field.
- Phone Number***: A field with a dropdown menu showing a flag and "+1", followed by a text input field. Below it are four buttons: "+ add Number", "+ add Email", "+ add Company", and "+ add Location".
- Add to Shared contacts**: A checkbox with the label "Add to Shared contacts".
- Note**: A text input field.

GERENCIAMENTO DE CONTATOS NO APLICATIVO WEB

2

Visualize todos os seus contatos

- Use a aba "Contatos" para ver seus contatos.
- Use a busca para encontrar todos os seus contatos: contatos internos, integrados, pessoais e compartilhados da empresa.
- Use o perfil para editar, ligar, enviar mensagem ou bloquear seu contato.
- Use o filtro "Listas" para ver grupos específicos de contatos, incluindo apenas os que estão online.

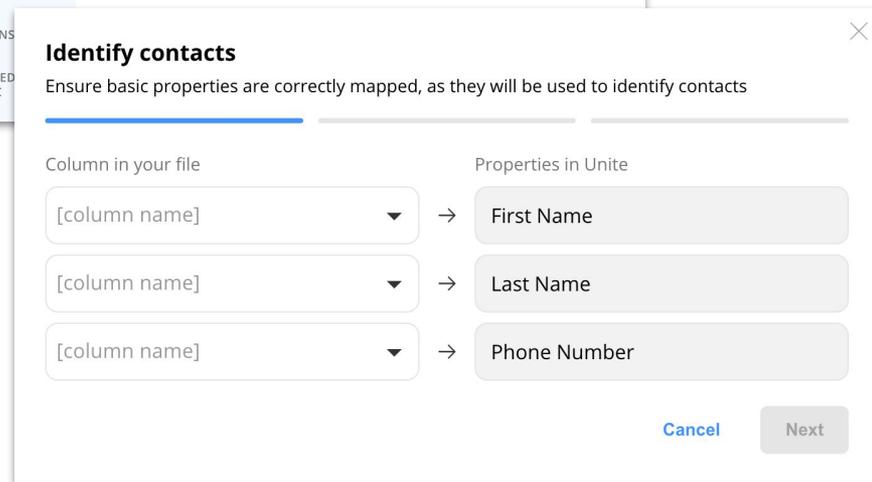
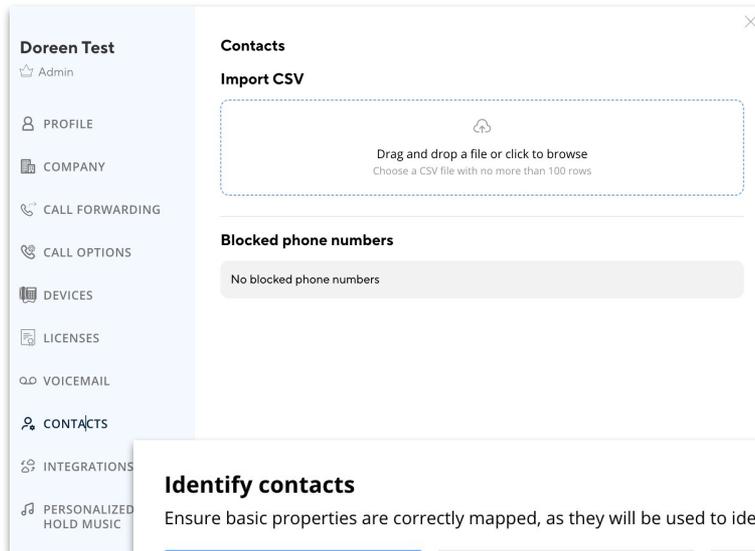


GERENCIAMENTO DE CONTATOS NO APLICATIVO WEB

2

Upload em massa via CSV

- No perfil de "Membros da equipe", vá para a seção "Contatos" para fazer o upload de até 100 contatos através de um arquivo CSV.
- Nome, Sobrenome e Número de Telefone são obrigatórios.
- Campos opcionais:
 - Segundo e terceiro número de telefone
 - Até três (3) endereços de e-mail
 - Localização, incluindo endereço, cidade, estado e CEP
 - Nome da empresa
- Faça o upload como contatos pessoais ou compartilhados.

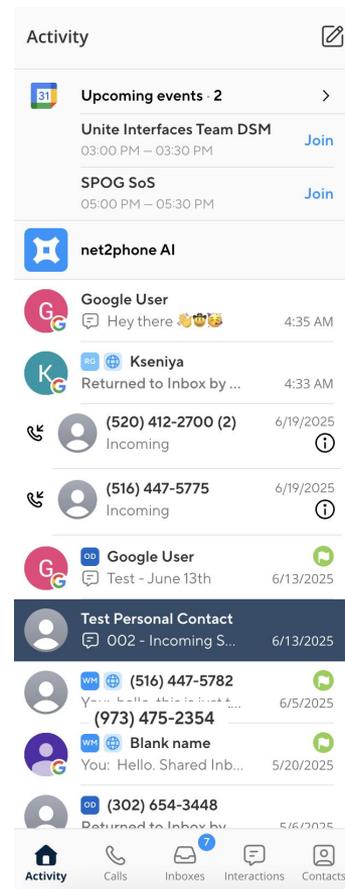


GERENCIAMENTO DE CONTATOS NO APLICATIVO WEB

2

Veja seus contatos em todos os lugares.

- Agora que seus contatos foram adicionados, visualize-os em seu painel de Atividades, Chamadas, Caixas de entrada compartilhadas e Interações.
- Os nomes aparecem nas chamadas e mensagens.



Para mais informações, consulte nossa Base de Conhecimento em
<https://net2phone.com.br/suporte>

net2phone